

南大校區教職員工生三行庫開戶 Q&A

Q1：開立玉山銀行、兆豐銀行及郵局帳戶撥薪，可以享有哪些好處？

A1：在校區內有設置 ATM 及補摺機，歡迎多加使用，其它相關優惠請詳見「薪資入帳銀行比較表」網址：<http://cashier.web.nthu.edu.tw/bin/home.php>

Q2：自動化設備跨提轉優惠何時開始？

A2：兆豐銀行及郵局將於首次撥薪日即享有此優惠；玉山銀行將於首次撥薪日之「次日」上午 09：00 起享有此優惠；故若您於撥薪「當日」進行跨行交易，手續費會預先扣款，系統並於次月第二個營業日補退費。(提醒您：若連續兩個月未撥薪，系統將自動取消此優惠)

Q3：日後有任何帳戶問題都要到原分行辦理嗎？

A3：不用。所有交易，包含換摺、金融卡補發、申請各項代扣繳、變更個人資料、甚至銷戶等等都可於玉山銀行及兆豐銀行各分行辦理；開立郵局普通戶則需於原立帳郵局辦理；郵局通儲戶全省皆可辦理變更個人資料等事宜。

Q4：我已經有郵局、玉山銀行、兆豐銀行的帳戶了，一定要再開一個嗎？

A4：經洽詢銀行、郵局，教職員工生如原已開立兆豐銀行、玉山銀行、郵局之薪轉戶及公教戶，教職員工生可沿用轉入校本部續為發薪；反之，若無，則需更換為校本部銀行。

Q5：開戶一定要存錢嗎？為何還要簽一張存款憑條？

A5：本次開戶無須先存款，一律以零元開戶，請在存款單簽名或蓋章後，於金額欄位填寫數字"0"元即可。

Q6：可否辦理網路預約開戶或電話預約開戶？

A6：可以。可至玉山銀行、兆豐銀行網路預約開戶(網址：<http://cashier.web.nthu.edu.tw/bin/home.php>)或玉山銀行專線電話預約開戶(03)523-1313 分機 116, 分機 500, 分機 114；服務人員：曾玉玲襄理、彭詩庭專員、樊蓉專員。兆豐銀行專線電話預約開戶(03)573-3399 分機 210, 分機 211；服務人員：賴淑卿襄理、黃雅惠課長。節省您寶貴的等候時間；清大郵局有專線電話(03-5717086 曾明傑經理、呂姿慧小姐)預約開戶。

Q7：開戶完成後，如何領存摺、金融卡？

A7：開戶完成，玉山銀行及兆豐銀行將於日後親送存摺及金融卡等資料予開戶教職員工生簽收；惟郵局辦理開戶，囿於其人力及內部作業，只能開普通戶，存摺亦比照上述二家銀行親送簽收，但辦理通儲戶及領取金融卡，只能本人親自到立帳郵局（即清大郵局）臨櫃辦理。